

Lettera-tipo di risposta alla richiesta di cancellazione di prenotazione alberghiera

Gentile signor / signora,

con riferimento alla sua cortese comunicazione del ... , con la quale ci ha riferito la sua intenzione di cancellare la prenotazione presso la nostra struttura per il periodo dal al 2020, le comunichiamo quanto segue:

Il nostro Comune non è stato toccato da alcun provvedimento restrittivo da parte della Pubblica Autorità, onde l'accesso e la circolazione nel territorio dello stesso sono liberi.

La situazione in questa zona è molto tranquilla e non ci sono conseguenze sullo svolgimento delle attività quotidiane e ricreative, onde la nostra struttura è pienamente operativa ed offre ai suoi clienti gli stessi servizi di sempre, con la consueta efficienza ed ospitalità.

Non sussistendo cause di forza maggiore che determinino la risoluzione del contratto, le consigliamo di non procedere alla cancellazione della prenotazione, ma di attendere l'evolversi della situazione onde evitare di perdere la prenotazione per il periodo da lei prescelto.

Al fine di consentirle di effettuare la sua scelta in tutta serenità, le comunichiamo che qualora dovessero essere emesse misure restrittive nel nostro Comune, la informeremo per gestire il Suo rimborso.